

In diesem Jahr hat die Firma Steinert [www.steinert-drechseln.de](http://www.steinert-drechseln.de) über 1300 Artikel aus ihrem Maschinen- und Werkzeug-Sortiment für Drechsler und Schnitzer online verfügbar gemacht. Mittlerweile besuchen täglich über 1000 Nutzer unter [www.schnitzershop.de](http://www.schnitzershop.de) sowie [www.drechslershop.de](http://www.drechslershop.de) die beiden Internet-Angebote. Eingerichtet wurden sie von der Dortmunder SmartStore AG [www.smartstore.de...](http://www.smartstore.de...)

Unter [www.schnitzershop.de](http://www.schnitzershop.de) wird alles zum Schnitzen und Bildhauen angeboten. Passend zum Thema Holz ist ein farblich ansprechendes Design entwickelt worden. Er-

gänzt wird das bunte Angebot durch zahlreiche Produktbeschreibungen sowie für den Download hinterlegte Datenblätter.

Professional-Version ist wegen der umfangreichen Features und der unbeschränkten Produktanzahl empfehlenswert. Es gibt besondere Aktionen für Existenzgründer mit 30% Rabatt. Auch Feiertage etc. werden für Aktionen zum Anlaß genommen.

Welche Schritte mußten bei der Implementierung bzw. müssen im Alltag vorgenommen werden?

Es werden viele Designvorlagen mitgeliefert. Um aber ein möglichst einzigartiges Design zu haben, sollte man etwas Internet-Programmierkenntnisse haben oder jemanden beauftragen. Wenn das Design einmal steht, können die Produkte in einer Exceltabelle gepflegt und importiert

Wie entstand die Idee zum Drechsler- bzw. Schnitzershop?

Unser Handelshaus Drechselzentrum Erzgebirge betreibt seit 15 Jahren ein Ladengeschäft in Olbernhau im Erzgebirge. Die Produktpalette ist ein umfangreiches Sortiment an Maschinen, Werkzeug und Zubehör für Drechsler und Schnitzer. 50% unseres Umsatzes erreichen wir mit dem Versand der Ware und 50% im Ladengeschäft selbst. Mit dem ersten Shop [www.drechslershop.de](http://www.drechslershop.de) wollten wir versuchen, Bestandskunden für Verbrauchsartikel wie Oberflächenmaterialien und Schleifmittel mehr an uns zu binden. Wir wollten ihnen die Möglichkeit geben, einfach online zu bestellen – ohne schreiben, faxen oder anrufen zu müssen. Natürlich wollten wir auch mehr neue Kunden erreichen. Wir hatten die Shops als notwendige Ergänzung gesehen. Aber bereits in den ersten Wochen hatten wir erstaunlich viele Bestellungen zwischen 30 und 500 € je Bestellung und haben uns entschlossen, möglichst schnell für die zweite Klientel, die Schnitzer und Bildhauer, einen zusätzlichen Shop zu eröffnen – [www.schnitzershop.de](http://www.schnitzershop.de). Beim Schnitzershop ist der Wettbewerb größer als beim Drechslerbedarf. Aber trotzdem läßt sich die Resonanz sehen.

Welche Pläne hat man bei Steinert für die Zukunft?

Natürlich werden die Shops ständig erweitert, aktualisiert und ergänzt. Ein wichtiges Projekt ist derzeit die Übersetzung des Shops ins Englische, da wir uns auch im Ausland präsentieren wollen und ein großes Potential sehen. Unter [www.woodturning-shop.com](http://www.woodturning-shop.com) wird dann die Produktpalette für Drechsler in Englisch verfügbar sein. Unter [www.drechseln-in-holz.de](http://www.drechseln-in-holz.de) und [www.woodturning-gallery.de](http://www.woodturning-gallery.de) planen wir den Verkauf von gedrechselten Kunst- und Gebrauchsgegenständen in fernerer Zukunft.

## HANDWERK MEETS IT: Neukundengewinnung online

werden oder man legt die Produkte in der Software selbst an. Die Pflege ist mit wenig Einarbeitungszeit recht komfortabel.

Unter [www.smartstore.de](http://www.smartstore.de) sind viele Infos erhältlich...

Auch die Mitarbeiter der Firma geben fundierte telefonische Auskünfte. Ein besonders ausgiebiger Wissens-Pool ist das interne Forum.

Wie rechnet sich der Shop?

Durch intensive Werbung im Internet kaufen ca. 80% Neukunden über die Shops ein. Lediglich 20% sind Bestandskunden. Man kann nicht ausschließlich vom Shop leben, aber es ist ein erheblicher Zusatzposten der Umsätze.

**Kontakt: SmartStore AG**  
Westfalendamm 87, 44141 Dortmund  
Tel. 0231 / 53 35-0, Fax -1 01  
[info@smartstore.de](mailto:info@smartstore.de)

**Steinert Drechselzentrum Erzgebirge**  
Heuweg 03, 09526 Olbernhau  
Tel. 03 73 60 / 7 24 56, Fax 7 19 19  
[steinert@drechselzentrum.de](mailto:steinert@drechselzentrum.de)

